

Política de cancelamento

Políticas de cancelamento: Reservas canceladas 15 dias ou mais antes da data de chegada estão sujeitos a cobrança de 10 %o montante total da sua reserva. Reservas canceladas 14-3 dias antes da data de chegada estão sujeitos a uma taxa de 2 noites. Reservas canceladas 2-0 dias antes da chegada, não comparecimento (no show), não será reembolsado. Da mesma forma não haverá reembolso para saídas antecipadas, Natal, Ano Novo, Semana Santa, Pontes / ou qualquer outro feriado: cancelada 31 dias ou mais antes da data de chegada estão sujeitos a uma carga de 10 %o montante total da sua reserva. Reservas canceladas 30 a 15 dias antes da chegada estão sujeitos a uma taxa de 2 noites. Reservas canceladas 14-0 dias antes da data de chegada ou Se não chegar, não será reembolsado. Da mesma forma não haverá reembolso para partidas antecipadas.

Políticas de tarifação

POLITICA DE RESERVAS: As tarifas mostradas no sitio, são somente validas o dia da cotização. As tarifas aplicaram para seu respectivo cargo, somente no caso de reservar o serviço desejado, pois caso contrário, estas tarifas podem variar. Uma reserva se considera completa, quando você conta com o número de confirmação e o cargo correspondente foi aplicado. Ao momento de reservas, você nos autoriza de maneira escrita e/ou verbal a utilizar seu número de cartão de crédito para realizar seu pago, e confirma expressamente conhecer e aceitar nossas políticas de reservas, de pago, de deslinde de responsabilidades e cancelamento. Todas as políticas de reservas estão sujeitas a disponibilidade ao momento de processar sua solicitude. A disponibilidade não pode ser garantida até haver cobrado o pago total. Para algumas reservas (devidamente identificadas antes de preencher seus detalhes de contato e de cartão de crédito), temos que verificar a disponibilidade diretamente com o departamento de reservas do provedor antes de poder-las confirmar. Solicitamos um máximo de 24 horas para verificar disponibilidade e confirmação. Com a finalidade de evitar contratemplos, você deve imprimir seu cupom correspondente e apresentar-lo ao momento de adquirir seu serviço pago. Se você deseja mudar ou cancelar sua reserva, por favor, comunique-se o mais breve possível com seu assessor de viagem, mencionando seu número de reserva. Sugerimos ler cuidadosamente nossa POLITICA DE CANCELAMENTO: Qualquer mudança de reserva esta sujeita a disponibilidade e pré-cotização de tarifas. Para maiores informações, por favor, comunique-se com seu assessor de viagens, mencionando seu número de reserva. POLITICAS DE PAGO: O monto correspondente a sua reserva, será cobrada imediatamente no seu cartão de crédito, sempre que o status da sua reserva mostre que esta confirmada e apareça no seu extrato de conta com a legenda: "E-TRAVEL RESERVATION CENTER" exceto em algumas reservas que incluem passagens de avião onde poderão aparecer dois cargos. O primeiro pelo valor das passagens de avião e o segundo pelos demais serviços reservados, tais como: Hotel, traslado, impostos, quotas e outros. Estes cargos aparecem com a legenda: "E-TRAVEL RESERVATION CENTER" e o nome correspondente a "AEROLINEA". Para o pago da sua reserva, aceitamos cartão de crédito Visa, Master Card e American Express. Se você não conta com algum destes cartões de crédito, poderá ainda enviar-nos uma transferência bancária. Para maiores informações, por favor, comunique-se com um dos nossos assessores de viagem. As tarifas publicadas no nosso site estão cotizadas em vários tipos de moedas, as quais são devidamente especificadas em seu momento. Pesos Mexicanos

serão cobrados em Pesos Mexicanos. No caso de qualquer outro tipo de moeda, o monto da transação será convertido em Dólares Americanos ao tipo de cambio vigente da data da transação. Por favor, tome em conta que o monto que aparecerá no seu recibo de pagamento do seu cartão de crédito, pode variar até um três por cento com motivo de flutuação internacional do tipo de cambio de divisas. A página de internet, não é responsável desta flutuação e ao aceitar estas políticas, você reconhece haver sido informado da flutuação do tipo de cambio e estar de acordo com o cargo correspondente em Dólares Americanos. **DESLINDE DE RESPONSABILIDADES:** A página de Internet presta serviços em qualidade de agente intermediário entre o cliente e o prestador de serviço dos bem e serviços proporcionados no site. A página de Internet estabelece negociações comerciais dentro dos seus próprios Standards de qualidade e serviços, tais como: mas não limitados a: hospedagem em hotéis, transportes terrestres e outras atividades turísticas afins como passeios e excursões. Não obstante, a página de Internet não pode assumir nenhuma responsabilidade frente a quem compram serviços no seu portal de Internet, por atos ou omissões dos provedores aqui anunciados, em virtude de que não tem controle algum ou relação legal sobre o pessoal, equipo, operação ou bens. A página de Internet declara que: (a) As fotografias mostradas em seu portal de Internet são somente representativas e não garantiram que na sua chegada, todo seja exatamente igual como aqui se descreve; (b) A categoria de estrelas dos hotéis e serviços está baseada na interpretação da página de Internet e podem diferir das categorias reportadas em outros lugares; (c) As descrições dos serviços de viagem são atualizadas pela página de Internet ao seu melhor conhecimento, mas no garantem que tudo será exatamente igual na sua chegada; (d) A página de Internet reserva o direito de recusar qualquer cliente em qualquer momento; (e) Qualquer reclamação ou notificação por escrito em contra da página de Internet, deverá ser recebida, mas tardar com catorze (14) dias depois do regresso da sua viagem. A página de Internet, não assumirá responsabilidades por nenhuma reclamação, custo ou gastos que surjam por feridas pessoais o de terceiras pessoas, acidentes, perda ou danos de pertencias pessoais, perda de diversão, raiva, desilusão, angustia ou frustração, já seja mental ou física, que seja o resultado do que se menciona a continuação: (a) Atos ou omissão de qualquer outra pessoa que não seja a página de Internet ou seus empregados; (b) Doenças, roubo, disputas laborais, falhas mecânicas, quarentena, ações governamentais, clima, ou qualquer outra causa fora do controle direto da página de Internet; (c) Falha do cliente em obter a documentação requerida para sua viagem tais como, mas não limitada a, passaportes, visto e certificados, em cujo caso você não terá direito a nenhum reembolso; (d) Falha do cliente em seguir instruções incluindo, mas não limitado a, horários de saída do aeroporto, hora, data de entrada e saída em hotéis, políticas de troca de cupões; (e) Cancelamento ou mudança por qualquer razão dos serviços de viagens oferecidos. Reservamos o direito de cancelar ou mudar os serviços de viagem a nossa discricão, mas se tratará de substituir com serviços comparáveis. Se tivermos que cancelar completamente sua reserva, a responsabilidade da página de Internet estará limitada ao reembolso de todo o dinheiro pago a página de Internet; (f) Um reembolso total não será honrado em situações nas que a viagem tenha que ser cancelada, interrompida e/ou posposta pela página de Internet por razões que estejam fora do seu controle (causas de força maior, tais como, mas não limitadas a, clima, Furações, terremotos, atos de terrorismo, etc.) e em os que as obrigações contratuais da página de Internet com seus provedores não lhe permitam obter reembolso da soma paga ou a ser paga ao provedor pela conta do cliente. Em qualquer caso, a direção da página de Internet, poderá reter um 10% do total da quantidade paga pela reserva como gasto administrativo. Apesar do vinculo de comunicação estabelecida pela página de Internet com os provedores aqui

anunciados, existe a possibilidade de que a vigência de alguns preços possa estar expirada ou provenha de informações erradas proporcionada pelos próprios provedores com a que nossa base de dato é alimentada. No obstante, a página de Internet, toma a precaução de verificar as tarifas que aplicam com cada reserva. No caso em que o preço correto seja menos que a quantidade cotizada, a página de Internet aplicará o monto menor. Em caso de que o preço correto seja maior a quantidade cotizada, seu assessor de viagens se comunicará com você informando a quantidade correta, ou bem, registrando o cancelamento da reserva a petição sua por não estar de acordo com o incremento no preço, deslindando expressamente a página de Internet e seus provedores de qualquer responsabilidade ou pagamento de indenização por inconvenientes causados por este cancelamento.