

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TURÍSTICOS

CONTRATANTE: _____ CPF: _____
Endereço: _____, nº _____
Complemento: _____, Bairro: _____, Cidade: _____
UF: _____, CEP: _____

Passageiros + CPF:	Data de Nascimento:
1. _____	____/____/____
2. _____	____/____/____
3. _____	____/____/____
4. _____	____/____/____

CONTRATADA: SCHULTZ VILLE TURISMO LTDA (SCHULTZ OPERADORA), empresa brasileira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.176.356/0001-31, com sede na Rua XV de Novembro, 270 – Sala 604, Centro, Município de Curitiba, Estado do Paraná, telefones (5541) 3303-6565 ou (5541) 2109-6770.

INTERVENIENTE ANUENTE _____ empresa brasileira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº _____, com sede na Rua _____, Bairro _____, Município de _____, Estado _____, CEP _____, telefones _____.

As partes, por estarem certas e ajustadas, resolvem, com anuência da agência de viagens supra citada, firmar o presente Contrato nos termos e condições que seguem.

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

O presente Contrato de Prestação de Serviços Turísticos tem por objeto o atendimento do **CONTRATANTE** pela **CONTRATADA** em serviços turísticos discriminados no campo “Descrição dos Serviços”, intermediado pela agência de viagens, que no presente contrato assume a posição de **INTERVENIENTE ANUENTE**.

Parágrafo Primeiro – Para todos os efeitos o Descritivo dos Serviços (**ANEXO I**) passa a fazer parte do presente contrato, prevalecendo toda e qualquer situação especificada naqueles em detrimento deste.

Parágrafo Segundo – O serviço objeto deste contrato não inclui taxas de aeroportos, portos e fronteiras, despesas com vistos, vacinas e documentação, refeições não mencionadas, gorjetas e despesas de caráter pessoal tais como lavanderia, telefonemas, etc, sendo estas de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE**. O serviço de maleteiros prevê o atendimento para uma mala por passageiro de máximo 30kg (trinta quilogramas) nos hotéis e pode não ser disponibilizado em algumas localidades, salvo se expressamente descrito o contrário nas Condições Gerais Específicas do serviço contratado (Europamundo, Carros, Hotéis, Serviços ou outros).

CLÁUSULA SEGUNDA – CONDIÇÕES GERAIS

A **CONTRATADA** atua como intermediária entre o **CONTRATANTE** e os efetivos prestadores de serviços no exterior (Operador Local), não sendo a responsável por qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, tais como greves, distúrbios, quarentenas, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a **CONTRATADA** não possui poder de previsão ou controle.

Parágrafo Primeiro – A **CONTRATADA** formulou este contrato à luz do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação Normativa da Embratur nº 161/85 e conforme texto da Associação Brasileira das Operadoras de Turismo Braztour/Cobrat.

Parágrafo Segundo – Por motivos técnico operacionais, a **CONTRATADA** reserva-se o direito de promover as alterações que se fizerem necessárias em itinerários, hotéis, serviços, visando a boa realização dos serviços ora contratados. Caso necessário, poderá também alterar a data de embarque/início dos serviços, a fim de garantir o fiel desempenho dos serviços ora pactuados, limitando essas alterações a um dia a mais ou a menos da data original, informando à **CONTRATANTE** e à **INTERVENIENTE ANUENTE** sobre a alteração e dando-lhes a opção de aceitar a mesma ou cancelar sua reserva com respectivo reembolso.

Parágrafo Terceiro – Os serviços confirmados pela **CONTRATADA** estarão sujeitos a reconfirmação por parte do Operador Local, até 10 (dez) dias antes do início da prestação dos mesmos. Caso haja cancelamento do serviço por parte do Operador Local, a **CONTRATADA** oferecerá um serviço similar, com datas exatamente às previamente contratadas ou próximas às do serviço originalmente contratado.

CLÁUSULA TERCEIRA – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA RESERVA

O pagamento total do serviço contratado deverá ser efetuado em até 24 (vinte e quatro) horas após a assinatura do presente contrato, pela **CONTRATANTE** e/ou pela **INTERVENIENTE**

ANUENTE, ou logo após a inserção da compra diretamente no sistema TOS de gerenciamento de reservas e compras, pelo endereço eletrônico www.schultz.com.br, de propriedade da **CONTRATADA**, o que ocorrer primeiro. O contrato impresso e assinado deve ser enviado para a **CONTRATADA** no endereço constante do preâmbulo deste ou arquivado pela **INTERVENIENTE ANUENTE** pelo prazo não inferior à 05 (cinco) anos contados da data de assinatura deste contrato.

Parágrafo Primeiro – O referido pagamento deve ser feito pelo **CONTRATANTE**, porém, o **INTERVENIENTE ANUENTE** responde solidariamente por este adimplemento contratual. O não pagamento poderá implicar no cancelamento dos serviços confirmados, obedecendo a Cláusula Quarta do presente contrato. Caso o pagamento previsto neste parágrafo não seja efetuado pela **CONTRATANTE** em seus respectivos vencimentos, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de cancelar todos os serviços ora contratados junto aos Operadores Locais.

Parágrafo Segundo – Na maioria dos casos o **INTERVENIENTE ANUENTE** recebe os valores devidos do presente contrato pelo **CONTRATANTE**, assumindo, nestes casos a responsabilidade pelo adimplemento do mesmo junto à **CONTRATADA**. Na ocorrência do **INTERVENIENTE ANUENTE** não pagar a **CONTRATADA** nesta hipótese, o **CONTRATANTE** isenta, desde já, a **CONTRATADA**, de qualquer responsabilidade, mesmo em caráter residual, subsidiário ou solidário, devendo recorrer ao **INTERVENIENTE ANUENTE**, fiél depositário, neste caso, para as devidas reclamações e ações.

Parágrafo Terceiro – Os preços contidos no item “Descrição dos Serviços” serão mantidos mediante pagamento nas formas vigentes no endereço eletrônico www.schultz.com.br, aba Atendimento > FORMULÁRIOS > FORMAS DE PAGAMENTO.

Parágrafo Quarto – Qualquer alteração solicitada pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** em compra já confirmada, objeto do presente contrato, implicará na cobrança de uma taxa conforme condições gerais do serviço e da Descrição de Serviços (**ANEXO I**), geralmente em moeda estrangeira convertidas ao câmbio do dia, independente da mesma ser acatada ou não pelo Operador Local. A nova descrição dos serviços que serão prestados à **CONTRATANTE**, mesmo que esteja em formato eletrônico de correspondência, passa a integrar o presente contrato como documento anexo para todos os fins de direito.

Parágrafo Quinto – Pontos específicos como horários de entrada nos serviços contratados, alimentação, traslados, passeios, cuidados durante a prestação do serviço, imprevistos que acarretem cancelamento parcial ou total dos serviços contratados, bagagem, catástrofes naturais, responsabilidades das partes entre outros, seguem o Descritivo do Serviço (**ANEXO I**).

Parágrafo Sexto – Em caso de atraso no pagamento pelo **CONTRATANTE** de qualquer valor devido em virtude deste contrato e estando a **CONTRATADA** de acordo com o prosseguimento do contrato, ficará o **CONTRATANTE** sujeito ao pagamento do valor do presente contrato, acrescidos de juros de mora de 5% (cinco por cento) ao mês, além de multa moratória no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito em atraso, além de honorários advocatícios, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Parágrafo Sétimo – O perdão parcial de qualquer obrigação descumprida deste contrato não está condicionado ao perdão total do mesmo, permanecendo todas as outras cláusulas inalteradas e vigentes enquanto perdurar o vínculo.

Parágrafo Oitavo – Taxas de Resorts, de entidades locais de turismo ou outros, podem ser cobrados pelos hotéis e resorts no momento da saída (*check-out*) do **CONTRATANTE**, o qual assume, neste ato, total responsabilidade pelo pagamento da(s) mesma(s), independente do valor já pago por este contrato.

CLÁUSULA QUARTA – CANCELAMENTO

O **CONTRATANTE** poderá desistir, transferir ou cancelar os serviços contratados, mediante confirmação da **CONTRATADA** de que tal feito é possível, quando se tratar de transferência, ou da confirmação de recebimento do pedido de cancelamento, sendo o pagamento das multas percentuais distribuídos da seguinte forma:

- **Pedido de cancelamento ou transferência formalizado com 30 (trinta) ou mais dias corridos antes do início da prestação do serviço, será cobrada multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor do contrato, mais as multas cobradas pelas companhias aéreas prestadoras do serviço contratado, devidamente elencadas no ANEXO I;**
- **Pedido de cancelamento ou transferência formalizado entre 29 (vinte e nove) e 21 (vinte e um) dias antes do início da prestação do serviço, será cobrada uma multa de 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato, mais as multas cobradas pelas companhias aéreas prestadoras do serviço contratado, devidamente elencadas no ANEXO I;**
- **Pedido de cancelamento ou transferência formalizado entre 20 (vinte) e 07 (sete) dias antes do início da prestação do serviço, será cobrada uma multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, mais as multas cobradas pelas companhias aéreas prestadoras do serviço contratado, devidamente elencadas no ANEXO I;**

- **Pedido de cancelamento ou transferência formalizado em menos de 07 (sete) dias antes do início da prestação do serviço, será cobrada uma multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, mais as multas cobradas pelas companhias aéreas prestadoras do serviço contratado, devidamente elencadas no ANEXO I;**
- **Pedido de cancelamento não formalizado, caracterizado o não comparecimento do CONTRATANTE e outros passageiros no início da prestação dos serviços (*no show*), será aplicada uma multa variável entre 50% (cinquenta por cento) e 100% (cem por cento) sobre do valor do contrato, dependendo dos gastos com serviços contratados para acomodação e outros gastos administrativos que possam ocorrer ou dependendo do acordo específico aceito no momento da reserva do serviço objeto deste contrato, mais as multas cobradas pelas companhias aéreas prestadoras do serviço contratado, devidamente elencadas no ANEXO I.**

CLÁUSULA QUINTA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A **CONTRATADA** deverá providenciar, após o pagamento total do presente contrato, a emissão da documentação necessária para a devida prestação de serviços objeto deste contrato pelo Operador Local, que irá receber o **CONTRATANTE** em seu destino. A **CONTRATADA** compromete-se a disponibilizar tais documentos, em tempo hábil para o **CONTRATANTE** tê-los antes do início da prestação dos serviços contratados.

CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DA INTERVENIENTE ANUENTE

A agência vendedora, na qualidade de **INTERVENIENTE ANUENTE** além de ser responsável solidariamente pela quitação do presente contrato perante a **CONTRATADA**, é responsável pelo arquivamento dos seguintes documentos originais pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos: este contrato de viagem, cópia do documento de RG e do cartão de crédito, frente e verso, do **CONTRATANTE**, e autorização de débito assinados pelo mesmo, ciente de que tais documentos podem ser solicitados a qualquer tempo pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA SÉTIMA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

É de obrigação exclusiva da **CONTRATANTE** o levantamento e preparo de toda documentação pessoal, de preparo de vistos necessários para ingresso em países que visitará, vacinas solicitadas ou obrigatórias em tempo hábil, passaporte válido, entre outros que se fizerem necessários para a admissão do **CONTRATANTE** em território estrangeiro. Assim, a impossibilidade da prestação de serviços gerada por falta da documentação acima citada

caracterizará cancelamento da viagem conforme Cláusula Quarta, Parágrafo Segundo, sendo aplicadas as penalidades constantes na mesma.

Parágrafo Único – Conforme tratados internacionais e o que dirige a Constituição Federal Brasileira em seu Art. 22, “Compete privativamente à União legislar sobre: XV - emigração e imigração, entrada, extradição e expulsão de estrangeiros”. Da mesma forma agem os países de destino de todo o mundo, fazendo valer seu direito de Soberania, em nada podendo ou devendo interferir, a **CONTRATADA**, para evitar deportações por faltas de documentos ou outros já elencados no caput desta Cláusula.

CLÁUSULA OITAVA - IMIGRAÇÃO

Cada país apresenta critérios distintos para a entrada de imigrantes em seu território, tais como vistos, vacinas, questionário feito localmente e outros. Não há qualquer vínculo entre a **CONTRATADA** e as autoridades federais de cada país. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por qualquer problema que o **CONTRATANTE** possa ter com as autoridades de imigração dos países de destino. Caso a imigração não autorize a entrada do passageiro no país de destino, será caracterizado o cancelamento do serviço contratado, conforme Cláusula Quarta, Parágrafo Segundo, sendo aplicadas as penalidades constantes na mesma.

CLÁUSULA NONA - SEGUROS

A C.E.T. (Comissão Européia de Turismo) informa que passageiros que viajam com destino à Comunidade Européia, deverão obrigatoriamente contratar seguro de Assistência Médica/Hospitalar com cobertura mínima de 30.000 (trinta mil) euros, sendo responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE** a observância do disposto nesta cláusula. Para outras localidades as necessidades mudam, devendo o **CONTRATANTE** buscar junto de seu agente de viagens, aqui elencado como **INTERVENIENTE ANUENTE**, sanar tais necessidades. Caso até o momento da celebração deste contrato o **CONTRATANTE** não tenha adquirido o seguro necessário, sugere-se entrar em contato com o **INTERVENIENTE ANUENTE** para que busque um seguro/assistência viagem que contemple as coberturas mínimas exigidas para a realização da viagem. Aconselhamos o Vital Card, adquirível pelo endereço eletrônico www.vitalcard.com.br.

CLÁUSULA DÉCIMA – VIGÊNCIA

O presente contrato tem vigência da data de sua assinatura até a data em que o serviço turístico contratado cessar, não sendo prorrogável em qualquer hipótese.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - FORO

Fica eleito o Foro da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, para dirimir eventuais dúvidas e obrigações decorrentes do contrato em questão.

O **CONTRATANTE** e sua mandatária, agência de viagens na qualidade de **INTERVENIENTE ANUENTE**, declaram haver compreendido os termos das condições gerais relativas ao serviço turístico adquirido e com eles estarem de acordo, razão pela qual firmam este instrumento em 03 (três) vias de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas.

Curitiba, ____ de _____ de 20____.

CONTRATANTE

INTERVENIENTE ANUENTE

CONTRATADA

Testemunhas:

NOME:

RG:

NOME:

RG: